

DRUH POSKYTOVANÉ SLUŽBY: terénní odlehčovací služba (TOS)
NÁZEV A MÍSTO ZARÍZENÍ POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY:

Terénní odlehčovací služba MEDICA, MEDICA Třinec, Konská 197, 73961 Třinec

POPIS REALIZACE SOCIÁLNÍ SLUŽBY

POSLÁNÍ A CÍLE SLUŽBY

Posláním terénní odlehčovací služby je zastoupit pečující osobu v domácnosti při péči o osobu nevléčitelně nemocnou a umožnit jí tak odpočinek a prostor pro vyřízení osobních záležitostí. Osobám s potřebou péče poskytujeme pomoc a podporu při každodenních úkonech péče o svou osobu a další činnosti, které podporují zachování důstojnosti a vyrovnání se s těžkou etapou života.

Cílem odlehčovacích služeb je:

Umožnit odpočinek pečující osobě tím, že dočasně zajistíme péči o nevléčitelně nemocného v jeho přirozeném prostředí.

FORMA, MÍSTO, ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Forma: Terénní

Zázemí služby: Konská 197, Třinec. Prostory nejsou bezbariérové.

Provozní doba: pracovní dny pondělí – pátek v čase 7.00 – 15.00 hodin, nad rámec dle dohody.

Osobní schůzku je nutné dohodnout si předem telefonicky, protože všichni pracovníci služby vykonávají činnosti také v terénu.

Přímá terénní práce je poskytována převážně v domácnostech uživatelů nebo v jejich aktuálně přirozeném prostředí, a to dle uzavřené Smlouvy o poskytování terénní odlehčovací služby.

KOMU JSOU SLUŽBY URČENY (CÍLOVÁ SKUPINA)

Dostupnost služby: území ORP Třinec, v obcích do 30 km od Třince, pouze na území ČR.

Věková struktura: od 18 let

Služba je určena pečujícím a osobám s potřebou paliativní péče, kteří trpí nevléčitelnou chorobou a přejí si zůstat ve svém domácím prostředí. Jedná se přednostně o:

- Lidé s onkologickým onemocněním
- lidé s pokročilým syndromem demence
- Nebo jinak těžce dlouhodobě nemocní
- Lidé závislí na pomoci druhé osoby
- a ti, kteří pečují

Komu službu nemůžeme poskytnout:

- Pokud pečující osoba požaduje dlouhodobé nebo nepřetržité poskytování sociální služby.

V jakým případech služby nemůžeme poskytnout:

- neposkytujeme sociální službu, o kterou zájemce žádá;
- nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby;
- zájemci o službu byla vypovězena v době kratší než 6 měsíců před žádostí o službu smlouva o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností.

KAPACITA SLUŽBY

- **okamžitá kapacita - 3**

POSKYTOVANÉ ÚKONY TERÉNNÍ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Služba poskytuje tyto základní činnosti:

1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- a) pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
- b) pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- c) pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- d) pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru
- e) pomoc při orientaci v čase, v osobách a situacích.

2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- a) pomoc při úkonech osobní hygieny (například mytí, oblékání)
- b) pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- c) pomoc při použití WC.

3. Pomoc při poskytnutí stravy nebo při zajištění stravy:

- a) Pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby (ohřívání).
- b) Podávání stravy.

4. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- a) doprovázení k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět,
- b) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob (například aktivizace přátelských kontaktů).

5. Sociálně terapeutické činnosti:

- a) Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob (například trénink paměti).

6. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- a) Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů (například získání informací souvisejících s uspořádáním posledních záležitostí v životě),
- b) Pomoc při vyřizování běžných záležitostí (například získání informací, odeslání zásilek)

7. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- a) nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností (například trénink paměti)
- b) podpora při zajištění chodu domácnosti.

REALIZACE A PRŮBĚH SLUŽBY

1.Prvotní kontakt: většinou telefonický – proběhne základní sociální poradenství.

1. V případě, že volající projeví zájem o sociální službu je domluvena osobní schůzka s pečující osobou i klientem v jeho přirozeném prostředí, na které:
 - Proběhne základní sociální poradenství
 - Zjišťování potřeb a přání zájemce a pečujícího
 - Zájemci je představena sociální služba, předány propagační materiály

 - Je předána žádost o sociální službu
 - Je dojednáno další postup

Po podání žádosti dojde k zaevidování a následně k vyhodnocení jako vyřazenou, zamítnutou nebo schválenou.

Vyřazení je možné pouze ze zákonných důvodů, kdy službu nemůžeme poskytnout.

Zamítnutí je možné v případě, kdy s kapacitních důvodů službu nemůžeme poskytnout a žádost je zařazená do databáze Žadatelů.

V případě schválení žádosti následuje podepsání Smlouvy o poskytování terénní odlehčovací služby (dále Smlouvy).

Po podpisu Smlouvy o poskytování terénní odlehčovací služby probíhá realizace služby dle podmínek stanovených ve smlouvě za účelem naplnění definovaného cíle a přání uživatele v rámci možností služby.

Ukončení služby probíhá:

- Úmrtím klienta
- Vypřesněním doby platnosti smlouvy
- Vypovězením ze strany klienta

ZPŮSOB VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Náměty, připomínky nebo stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby mohou podat zájemci o službu, uživatelé služby nebo ostatní osoby.

- Služba má stanovena vnitřní pravidla, kterými se řídí vyřizování stížností.
- Stížnost lze podat ústně nebo písemně na výše uvedených kontaktech.
- Stížnost lze podat rovněž anonymně.
- Standardně bývají stížnosti řešeny v co nejkratší lhůtě, standardně do 30 dnů a to adekvátně způsobu podání.

SAZEBNÍK ÚKONŮ TERÉNNÍCH ODLEHČOVACÍCH SLUŽEB

Úhrady za službu se řídí aktuálním ceníkem, který je přílohou Smlouvy o poskytování terénní odlehčovací služby a je zveřejňován na webových stránkách <https://www.medica3nec.cz>.